Centre des services communautaires Vanier
Vanier Community Services Centre

AFFICHE DE POSTE
(interne ☒ / externe ☒)

SECTEUR:	Counseling et développement communautaires
PROGRAMME:	Services d'établissement
TITRE DU POSTE:	Agent.e d'établissement
SUPERVISEUR IMMÉDIAT:	Jacqueline Muhorakeye, Gestionnaire des services d'établissement
DATE:	Le 17 octobre 2022
DURÉE:	Immédiat au 31 mars 2023 (contrat renouvelable)
NIVEAU SALARIAL:	$29,50/ heure - $32,13/ heure, (plus avantages sociaux) 35 h/semaine

MISE EN CONTEXTE

Le candidat sélectionné devra comprendre et appuyer la mission du CSCV (Centre des services communautaires Vanier) et d'IRCC (Citoyenneté, immigration et Réfugié Canada) ainsi que travailler auprès des immigrants éligibles aux services d'établissement fédéraux. La personne retenue devra posséder de bonnes habiletés de communication interpersonnelle, d'excellentes habiletés organisationnelles ainsi que des compétences culturelles exceptionnelles.

Sous la supervision de la Gestionnaire des services d'établissement, l'agent.e d'établissement est responsable de faciliter le processus d'intégration socio-économique des personnes nouvellement arrivées au Canada.

RESPONSABILITÉS

- Accueillir les clients et procéder à une évaluation de leurs besoins en établissement et déterminer avec eux l'intervention nécessaire;
- Travailler avec les clients pour élaborer un plan d'intervention pouvant faciliter leur établissement et leurs démarches pour une meilleure intégration;
- Aiguiller les clients éligibles aux services appropriés;
- Renseigner et orienter les clients éligibles afin de les assister avec les problématiques de la vie quotidienne;
- Animer des séances de groupe;
- Faire du travail de proximité auprès des clients éligibles et des pourvoyeurs de services;
- Faire de la gestion de cas individuels en tenant les dossiers des clients à jour;
- Comptabiliser les données des clients dans le système en place et rédiger des rapports en conséquence;
- Aider les clients éligibles à avoir accès aux services requis (interprétation et traduction);
- Participer à des réunions et à des activités pour la promotion d'une meilleure compréhension des problématiques des nouveaux arrivants.

« Animé des valeurs d'entraide et d'engagement, l'employé du CSC Vanier se démarque pour son implication active dans les activités communautaires et les comités internes ».

Centre des services communautaires Vanier
Vanier Community Services Centre

ÉDUCATION

- Avoir un diplôme universitaire en travail social ou domaine connexe avec un minimum de trois ans d'expérience pertinente.

ÉXIGENCES DU POSTE

- Trois ans d'expérience en intervention auprès des nouveaux arrivants;
- Avoir de l'expérience en milieu communautaire;
- Savoir planifier et bien gérer son temps afin d'assurer les opérations liées aux programmes;
- Être capable d'animer des ateliers et des séances de groupes;
- Avoir de l'expérience à travailler avec une clientèle multiculturelle;
- Connaître les ressources et les services offerts aux nouveaux arrivants au Canada;
- Connaître les besoins et les particularités de la communauté desservie;
- Connaître les ressources communautaires disponibles dans le secteur Vanier ainsi que dans la ville d'Ottawa;
- Compétences informatiques : base de données, Excel, Word, etc.;
- Capacité d'établir et de maintenir d'excellentes relations interpersonnelles;
- Excellentes compétences organisationnelles et capacité d'établir des priorités et de respecter les délais fixés;
- Bonnes habiletés d'intervention de crise;
- Leadership et capacité de travailler dans une équipe multiculturelle;
- Avoir d'excellents compétences de communication écrites et parlées en français et en anglais;
- Maîtrise d'une ou de plusieurs autres langues est un atout ;
- Avoir un permis de conduire valide et un véhicule à sa disposition.
- Soumettre une preuve de vaccination (2 doses)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Candidatures : dès que possible. **Limite le 31 octobre 2022, 16 h.**
Date d'entrée en fonction : dès que possible.
Contrat à temps plein : jusqu'au 31 mars 2023 (renouvelable).

Le CSC Vanier s'engage à diversifier son personnel pour s'assurer qu'une vaste gamme d'expériences de vie y soit représentée et que l'organisme soit le reflet des communautés diversifiées de la région d'Ottawa. Ceci comprend sans en limiter la portée : les communautés LGBTQ+, les membres des collectivités raciales, les communautés autochtones et de Premières Nations, les personnes ayant un handicap invisible ou visible et des personnes qui vivent des situations de marginalité multiples.

Vous pensez avoir presque toutes les aptitudes et compétences recherchées ? Postulez quand même. Nous comprenons que l'expérience peut prendre plusieurs formes.

Veuillez faire parvenir **par courriel** votre curriculum vitae et lettre de présentation en français, démontrant que vous rencontrez les exigences du poste, à l'attention de Helena Arruda, à rh-cdc@cscvanier.com d'ici le **31 octobre 2022, 16h00.**